



POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA

La Politica attuata dalla Edam-Soluzioni ambientali srl, ha come fine il soddisfacimento delle aspettative del cliente, nel ricevere la tale fine si avvale di alcuni criteri, attraverso i quali viene organizzata l'attività.

Tali criteri possono così essere individuati:

1. Definire insieme al Cliente le effettive necessità ed esigenze, su diversi aspetti e processi aziendali, tra i quali la formazione che deve tener conto della realtà aziendale nella quale vive il Cliente per meglio rispondere alle sue necessità.
2. Rispondere in modo efficace ed efficiente, tempestivo alle mutanti richieste del mercato.
3. Rapportarsi in modo chiaro, efficiente, affidabile, cortese con il Cliente sempre nel rispetto delle normative vigenti, e una verifica puntigliosa dei requisiti tecnico professionali di eventuali nuovi fornitori.
4. Effettuare attività di monitoraggio dei processi, tra i quali il soddisfacimento del cliente sia nel post sinistro come nella formazione ecc...
5. Avvalersi di fornitori accuratamente valutati sulla base di una procedura di valutazione interna.
6. Monitorare e valutare con continuità i fornitori, siano essi fornitori di materiali o di servizi per assicurare il raggiungimento del risultato atteso dalla prestazione.
7. **Rispettare in modo scrupoloso le leggi e i regolamenti (con particolare riferimento all'Ambiente e alla sicurezza dei luoghi di lavoro)**
8. Massima professionalità, collaborazione ed impegno da parte di tutti, per il raggiungimento del medesimo fine o meglio il soddisfacimento delle aspettative del Cliente nel rispetto della normativa vigente, dei Project manager, del capo cantiere, dei preposti, degli operatori che vivono materialmente il cantiere, e dei Formatori che devono calarsi nella realtà aziendale del cliente per poter meglio soddisfare le sue aspettative, fornendo tutto il supporto necessario.
9. Effettuare il Riesame periodico del sistema per verificare e pianificare le strategie aziendali, gli impegni, gli obiettivi, la valorizzazione delle risorse umane
10. Analisi degli eventuali reclami dei clienti delle azioni preventive attuate e delle segnalazioni pervenute;
11. Valutazione e gestione del rischio organizzativo, come opportunità per poter svolgere un'autovalutazione,
12. Analisi del contesto in cui opera la Edam-Soluzioni Ambientali Srl per poter reagire ai cambiamenti relativi al settore, delle aspettative delle parti interessate, valutando i rischi e le opportunità legate ai processi nel quale la Edam si articola al fine di conseguire un continuo miglioramento e la soddisfazione del cliente.
13. **Porre la massima attenzione a:**
 - **Utilizzare attrezzature di primario livello, soprattutto con riferimento ad ambiti particolari come gli interventi in Alta pressione.**
 - **Le migliori tecniche disponibili (BAT)**
 - **Nuove tecnologie**
 - **Miglioramento delle metodologie operative per garantire massima efficienza e massima sicurezza**
14. Responsabilizzare tutti gli operatori a qualsiasi livello, sia in relazione all'attività svolta, sia in merito al corretto utilizzo e mantenimento delle attrezzature, attraverso un coinvolgimento costante imperniato sulle attività di formazione e informazione programmate.
15. Una scrupolosa campagna Marketing al fine di valorizzare l'Azienda sul mercato, rendendola ancor più competitiva nella gestione delle attività.
16. **Gestire in modo organizzato la Salute e Sicurezza del lavoro fondando le sue attività sul totale rispetto delle normative cogenti in materia, e attuando una politica che sia orientata al miglioramento continuo per raggiungere**

sempre più elevati standard di Salute e Sicurezza e livelli ergonomici diffusi.

A tal fine il QHSE è impegnato ad organizzare istruzioni operative e procedure, e moduli ad esse collegate, in funzione della loro specifica tipologia e complessità, in grado di assicurare immediati e diretti interventi e monitoraggi per garantire la piena rispondenza delle proprie realtà interne all'evoluzione delle normative ed agli obiettivi strategici in tema di Salute e Sicurezza del lavoro.

Gli obiettivi di salute e sicurezza costituiscono parte integrante di quelli istituzionali della Edam, al pari di quelli di bilancio economico e gestionale.

La responsabilità nella gestione della Salute e Sicurezza del lavoro è affidata a tutti i dipendenti, in rapporto al ruolo, alle funzioni ed ai compiti di ognuno.

La Edam -Soluzioni Ambientali Srl impegna le proprie strutture a sviluppare idonee modalità per la sensibilizzazione, il coinvolgimento, la consultazione, la formazione di tutto il personale in tema di SSL e SSA ed in particolare di coloro che maggiormente rivestono ruoli di responsabilità.

Gli obiettivi che la Edam si prefigge in materia di Sicurezza e salute sul lavoro sono tenuti in considerazione anche con riferimento ai rapporti con i clienti, i fornitori e gli appaltatori sin dalla fase della loro selezione.

Edam ha intrapreso il percorso formativo dei Clienti fornendo un'adeguata preparazione e aggiornamento dei propri docenti, con previa consultazione del DVR così da potersi calare nella loro realtà aziendale, risultando maggiormente efficaci.

Per raggiungere tali finalità la Direzione Generale, si assume l'impegno di mettere a disposizione adeguate risorse umane, professionali, strumentali ed economiche.

La Edam si impegna a riesaminare periodicamente la politica ed il Sistema di Gestione integrato anche in ottica di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, basandosi in particolare sui rapporti redatti dagli auditor interni.

17. Inoltre la EDAM è impegnata in una continua salvaguardia dell'ambiente attraverso:

- Azioni e processi appropriati agli scopi aziendali ma rispettosi della natura e attenta agli impatti ambientali legati alle proprie attività e servizi,
- Un impegno al miglioramento continuo del sistema e delle sue prestazioni, nonché alla prevenzione dell'inquinamento,
- Un impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte, che riguardano i propri aspetti ambientali,
- Un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi ambientali e i suoi traguardi
- Attraverso una sensibilizzazione di tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa affinché questi siano consapevoli dei propri impegni e responsabilità nella salvaguardia dell'ambiente.

Attraverso il monitoraggio e la corretta applicazione del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza, la Edam- Soluzioni Ambientali Srl, intende mantenere un elevato livello di qualità e sicurezza dei servizi con il raggiungimento della soddisfazione del Cliente, così da essere considerata qualificata dagli stessi, La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

L'attuazione dei contenuti della Politica Aziendale non è un compito di alcuni, ma di tutti noi; ognuno nell'ambito delle sue mansioni deve fare proprie le indicazioni della Direzione e del Responsabile Sistema integrato, attuandole per il raggiungimento degli obiettivi preposti.

Data: 03/07/24

Firma Direzione:

EDAM SOLUZIONI AMBIENTALI SRL
(Il legale Rappresentante) (Ugo Bistoletti)

